

ちゅらうどサービス ちゅらうどセルフサービスポータルサイトのご案内

平素より、ちゅらうどサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。この度、お客様からのご要望を受け、ちゅらうどサービスのサービス内容を改善しました。現在、ちゅらうどベーシックやバックアップソリューションの休眠サービスなどで仮想マシンをご利用のお客様を対象とした仮想マシン管理用のコンソールサイト「ちゅらうどセルフサービスポータルサイト」の提供を開始いたしますのでお知らせいたします。

1. 提供開始日

2022年4月25日

※「ちゅらうどセルフサービスポータルサイト」のご利用には申請が必要となります。お客様の申請後、アクセス用 URL・ログイン ID・ご利用方法をご連絡いたします。

2. 対象

ちゅらうどサービスで仮想マシンをご利用のお客様

※ファイルサーバ提供サービス、別置保管サービスのみを利用しているお客様は対象外となります。また、「ちゅらうどセルフサービスポータルサイト」のご利用には固定グローバル IP をお持ちであることなど、利用条件がございます。

3. 「ちゅらうどセルフサービスポータルサイト」の主な機能

(1) 仮想マシンのコンソールアクセス

誤って仮想マシンのネットワーク設定を変更してしまうと仮想マシンへリモートデスクトップ接続ができなくなりますが、セルフサービスポータルサイトのコンソールを利用すれば仮想マシンへのアクセスおよび操作が可能となります。

(2) 仮想マシンの起動/停止/再起動

仮想マシンの動作異常でリモートデスクトップ接続が出来ない場合でも、セルフサービスポータルサイトを利用することで、お客様自身による仮想マシンの電源操作（起動/停止/再起動）が可能となります。

4. 費用

本サービスのご利用において追加費用は発生しません。

本ご案内に関するお問合せ又はサービスご説明をご希望のお客様は下記アドレスまでご連絡下さい。

【今回のご案内についてのお問い合わせ先】

Email : churau-do-sales@ml.ohns.co.jp

【仮想マシンに関するお問い合わせ先】

ちゅらうどコンタクトセンタ

Email : churau-do-uketsuke@ohns.co.jp